

## ST-AIMS 05 : Stratégies digitales en management de la santé

### Responsables

**Étienne Minvielle** (École Polytechnique, i3-CRG-CNRS) – [etienne.minvielle@polytechnique.edu](mailto:etienne.minvielle@polytechnique.edu)

**Roxana Ologeanu-Taddei** (Université de Montpellier/Polytech, MRM) – [roxana.ologeanu-taddei@umontpellier.fr](mailto:roxana.ologeanu-taddei@umontpellier.fr)

**Julien Cloarec** (Université Toulouse Capitole/Toulouse School of Management, TSM-Research-CNRS) – [julien.cloarec@tsm-education.fr](mailto:julien.cloarec@tsm-education.fr)

**Nour Alrabie** (Université Toulouse Capitole/Toulouse School of Management, TSM-Research-CNRS) – [nour.alrabie@tsm-education.fr](mailto:nour.alrabie@tsm-education.fr)

**Mots-clés** : e-santé – stratégie digitale – innovations technologiques

### Appel à communication

L'e-santé englobe un ensemble d'innovations technologiques (e.g., télémédecine, IA et algorithmes, dispositifs médicaux) qui annoncent une transformation profonde des systèmes de prestation de soins. Bien qu'il y ait de nombreuses raisons d'envisager d'importantes améliorations en termes de qualité des soins et d'efficacité, leur processus de mise en œuvre révèle également des obstacles inattendus et des conséquences imprévues. Parmi eux, on peut citer la réticence des patients pour les adopter, les stratégies de pouvoir des professionnels de santé qui limitent leur utilisation efficace et l'absence d'une méthode robuste pour évaluer leur valeur ajoutée. Basé sur des études empiriques et théoriques, cette ST-AIMS vise à développer une analyse des barrières et des leviers lors de la mise en œuvre de stratégies digitales en santé, en France. Elle pourra ainsi documenter ces transformations qui ont déjà donné lieu à de nombreuses études empiriques dans la littérature internationale.

A titre indicatif, les contributions attendues pourront notamment comporter des éléments de réflexion sur les points suivants :

- Diffusion et adoption des nouvelles technologies/pratiques médicales (Angst, Agarwal, Sambamurthy, & Kelley, 2010; Béjean, Kletz, Moisdon, & Sicotte, 2015; Habib, Béjean, & Dumond, 2017; Vitari & Ologeanu-Taddei, 2018)
- Rôle de la technologie dans la performance des professionnels de santé (Bhargava & Mishra, 2014; Habib, Yatim, & Sebai, 2019)
- E-santé et personnalisation des soins (Minvielle, 2018; Minvielle, Waelli, Sicotte, & Kimberly, 2014)
- Big Data et intelligence artificielle en santé (Ologeanu-Taddei & Paré, 2017)
- Préoccupation des parties prenantes quant à la collecte, le stockage et l'utilisation des données de santé (Li & Qin, 2017)
- Concilier personnalisation de la médecine et vie privée des patients (Cloarec & Alrabie, 2018)
- Fuites de données médicales (Cloarec & Alrabie, 2019)
- Investissement dans la sécurité informatique des organisations de santé (Angst, Block, D'Arcy, & Kelley, 2017; Kwon & Johnson, 2014)

- Adoption de l'e-santé par les patients (Dumez & Minvielle, 2017)

### Références :

- Angst, C. M., Agarwal, R., Sambamurthy, V., & Kelley, K. (2010). Social Contagion and Information Technology Diffusion: The Adoption of Electronic Medical Records in U.S. Hospitals. *Management Science*, 56(8), 1219–1241. <https://doi.org/10.1287/mnsc.1100.1183>
- Angst, C. M., Block, E. S., D'Arcy, J., & Kelley, K. (2017). When Do IT Security Investments Matter? Accounting for the Influence of Institutional Factors in the Context of Healthcare Data Breaches. *MIS Quarterly*, 41(3), 893–916. <https://doi.org/10.25300/MISQ/2017/41.3.10>
- Béjean, M., Kletz, F., Moïsdon, J.-C., & Sicotte, C. (2015). Informatisation incrémentale ou de rupture ? Le cas du dossier patient hospitalier. *Journal de Gestion et d'Économie Médicales*, 33(7), 445–467. <https://doi.org/10.3917/jgem.157.0445>
- Bhargava, H. K., & Mishra, A. N. (2014). Electronic Medical Records and Physician Productivity: Evidence from Panel Data Analysis. *Management Science*, 60(10), 2543–2562. <https://doi.org/10.1287/mnsc.2014.1934>
- Cloarec, J., & Alrabie, N. (2018). The Personalization-Privacy Paradox in eHealth. *34th European Health Management Association Annual Conference*. Budapest, Hungary.
- Cloarec, J., & Alrabie, N. (2019). Electronic Medical Records: For Good or Ill? Data Breaches in the US Healthcare Ecosystem. *35th European Group for Organizational Studies Colloquium*. Edinburgh, UK.
- Dumez, H., & Minvielle, É. (2017). L'e-santé rend-elle la démocratie sanitaire pleinement performative ? *Systèmes d'Information & Management*, 22(1), 9–37. <https://doi.org/10.3917/sim.171.0009>
- Habib, J., Béjean, M., & Dumond, J.-P. (2017). Appréhender les transformations organisationnelles de la santé numérique à partir des perceptions des acteurs. *Systèmes d'Information & Management*, 22(1), 39–69. <https://doi.org/10.3917/sim.171.0039>
- Habib, J., Yatim, F., & Sebai, J. (2019). Analyse des facteurs influençant l'émergence des pratiques de télémédecine : le cas des Maisons de Santé en France. *Systèmes d'Information & Management*, 24(1), 47–85. <https://doi.org/10.3917/sim.191.0047>
- Kwon, J., & Johnson, M. E. (2014). Proactive Versus Reactive Security Investments in the Healthcare Sector. *MIS Quarterly*, 38(2), 451–471. <https://doi.org/10.25300/MISQ/2014/38.2.06>
- Li, X.-B., & Qin, J. (2017). Anonymizing and Sharing Medical Text Records. *Information Systems Research*, 28(2), 332–352. <https://doi.org/10.1287/isre.2016.0676>
- Minvielle, E. (2018). Toward Customized Care Comment on "(Re) Making the Procrustean Bed? Standardization and Customization as Competing Logics in Healthcare." *International Journal of Health Policy and Management*, 7(3), 272–274. <https://doi.org/10.15171/ijhpm.2017.84>
- Minvielle, E., Waelli, M., Sicotte, C., & Kimberly, J. R. (2014). Managing Customization in Health Care: A Framework Derived from the Services Sector Literature. *Health Policy*, 117(2), 216–227. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2014.04.005>
- Ologeanu-Taddei, R., & Paré, G. (2017). Technologies de l'information en santé : un regard innovant et pragmatique. *Systèmes d'Information & Management*, 22(1), 3–8. <https://doi.org/10.3917/sim.171.0003>
- Vitari, C., & Ologeanu-Taddei, R. (2018). The Intention to Use an Electronic Health Record and Its Antecedents Among Three Different Categories of Clinical Staff. *BMC Health Services Research*, 18(1), 194–203. <https://doi.org/10.1186/s12913-018-3022-0>