

APPEL À COMMUNICATIONS

2^{ème}

édition du Colloque International de Recherche en Management – CIRM'24

« Digitalisation et innovations managériales à l'ère de l'intelligence artificielle :
Vers de nouveaux challenges et opportunités »

7 – 8 Mars 2024 à Meknès



cirm@umi.ac.ma
cirm2024.sciencesconf.org



Argumentaire :

Dans un contexte marqué par l'instabilité croissante, les innovations managériales et technologiques sont récurrentes et l'incertitude et de plus en plus radicale. L'environnement de l'entreprise fait actuellement face à de profonds bouleversements qui touchent l'activité professionnelle des entreprises dans son ensemble et à tous les niveaux : stratégique, managérial, organisationnel, technologique ... , les leviers de la transformation digitale sont nombreux, l'évolution et l'intégration du numérique bouleverse les modèles d'affaires, et les dirigeants n'ont guère le choix : à l'heure actuelle l'intelligence artificielle (IA) est plus qu'une rupture, c'est une brutale accélération que les managers ont dû subir au sein des structures, où le changement est devenu la norme. Elle recouvre une réalité nécessaire, surtout pour les entreprises dites « traditionnelles » qui ne sont pas nées dans la culture digitale. Bâties sur d'anciens modèles, elles doivent engager et réussir leur transformation pour rester compétitives.

Grâce à la maturité de certaines technologies, l'IA a pris son envol dans plusieurs secteurs. Les exemples sont nombreux : OpenAI comme exemple. Cette technologie devrait connaître, dans les années à venir, un déploiement plus rapide et encore plus généralisé partout dans le monde. L'univers du digital est désormais l'ère de l'instantané, il ne se résume pas à des enjeux techniques ou à la dématérialisation de certains processus. Il est mouvant, multiple, surprenant et remet en cause les modèles économiques, sociétaux et organisationnels. Conscientes, qu'elles doivent faire évoluer leurs missions, leurs modèles économiques ainsi que leurs méthodes de travail, les organisations développent des stratégies adaptatives et des innovations managériales en réponse à ces profonds bouleversements.

En parallèle avec ces changements perpétuels et les mutations croissantes, le travail évolue et prend de nouvelles formes en parle de : télétravail, job sharing, portage salarial, coworking, corpworking, etc... De même, la cartographie des métiers se reconfigure au gré de ses différentes évolutions. D'après une étude de PricewaterhouseCoopers (2023), l'IA pourrait causer la disparition de 7 millions d'emplois, mais aussi l'apparition de 7,2 millions d'autres, 80% des processus de travail utiliseront de l'intelligence artificielle d'ici 2030. Tandis que 60% des métiers qui seront exercés en 2030 n'existent pas encore.

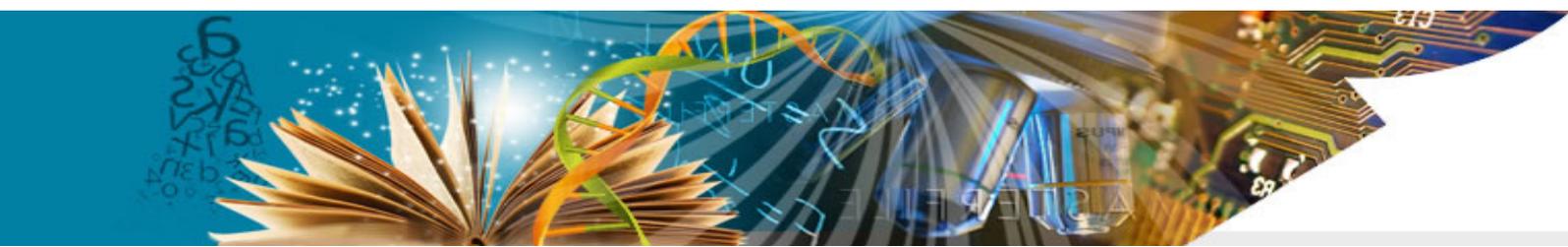
Cette innovation nous facilite la vie en permanence. Mais ce qui a probablement fait son succès c'est son nom, plein de mystère et de promesses. L'IA est une partie de science-fiction dans notre quotidien. Le manager, l'entrepreneur, le dirigeant doivent maintenant être des leaders capables de maîtriser les enjeux de cette technologie. Ils devront se former pour être capables de réfléchir à la division optimale du travail entre les robots et leurs collaborateurs. Ils auront aussi un rôle important dans l'accompagnement au changement.

Toutefois, cette utilisation de l'IA soulève également des questions sur l'avenir de l'emploi dans plusieurs secteurs. Alors que certaines fonctions de gestion et de management peuvent être facilement automatisées, il est clair que les compétences humaines telles que la communication, la créativité et l'empathie restent essentielles pour la gestion des relations avec les employés et les parties prenantes.

Dans ce colloque, nous examinerons de plus près l'impact de l'IA sur les métiers de la gestion, les avantages qu'elle peut offrir ainsi que les défis et les préoccupations liés à son utilisation dans le milieu des affaires et le management des organisations. Cette manifestation scientifique a pour ambition notamment de :

- Réfléchir ensemble à la manière avec laquelle la révolution de l'IA bouscule les humains, les métiers et les modèles d'affaires.
- Susciter les débats autour des questions et problématiques inhérentes à l'innovation managériale et la digitalisation.
- Soumettre à l'examen la nature des rapports intrinsèques entre la gestion et la pratique de l'innovation managériale et la digitalisation.
- Témoigner, dans une optique comparative, des expériences nationales et internationales en matière des innovations managériales à l'ère de l'IA.

La finalité étant de fournir un ensemble de réflexions et de préconisations à destination des praticiens pour les aider à surmonter le défi de l'IA.





Groupes d'Intérêt Thématique (GRT) du CIRM'24 :

GIT 1 : Stratégie & entrepreneuriat

- Challenges et perspectives entrepreneuriales à l'ère de l'intelligence artificielle
- Stratégie et innovation managériale à l'ère digitale
- Entrepreneuriat contemporain à l'ère digitale
- Quel business plan utiliser à l'ère de l'intelligence artificielle
- Pratiques de l'intelligence artificielle entrepreneuriat
- Écosystème d'entrepreneuriat digital

GIT 2 : RSE et capital humain

- Responsabilité Sociale de l'Entreprise à l'ère de l'intelligence artificielle
- Pratiques de durabilité digitale dans les organisations
- Télétravail et nouvelles pratiques de management à l'ère digitale
- Quel rôle pour l'humain à l'ère de l'intelligence artificielle
- Management RH et expérience collaborateur à l'ère digitale

GIT 3 : Expérience utilisateur, marketing et logistique

- Management de la relation client et intelligence artificielle
- Expérience utilisateur et pratiques digitales des entreprises
- Automatisation du marketing et de la force de vente
- Innovation de produit et intelligence artificielle
- Solutions logistiques et supply chain management à l'ère digitale
- E-commerce et médias sociaux

GIT 4 : Finance, gouvernance et systèmes d'information

- Finance digitale, blockchain et e-banking
- Écosystème financier dans l'environnement digital : cryptomonnaies et fintech
- Les technologies de l'intelligence artificielle dans la transformation digitale
- E-gouvernance et management des organisations publiques à l'ère digitale
- Sécurité des informations et protection des données
- Éthique et sécurité des systèmes d'information à l'ère de l'intelligence artificielle

Dates à retenir :

3 Juillet 2023	24 Novembre 2023	26 Janvier 2024	24 Février 2024	7 et 8 Mars 2024
Lancement de l'appel à communications	Date limite de réception des communications intégrales	Envoi des décisions du comité scientifique aux auteurs	Date limite de réception des communications modifiées	Organisation du CIRM



Normes de soumission :

La proposition doit être transmise en mode anonyme sous format Word (en français ou en anglais), en respectant ce qui suit :

Le nombre maximal de caractères est de 45.000 (Outils/statistiques/espaces compris), Format de papier : 21 cm x 29,7 cm (A4), Marges : 2,5 de chaque côté, Interligne : Simple, Corps du texte : Times New Roman 12pt, espacement avant 6pt et après 0 pt, justifié.

Vous pouvez utiliser jusqu'à quatre niveaux de titres, numérotés comme suit (1., 1.1, 1.1.1) :

- Titre 1 : times new roman 14, gras et petites majuscules, espacement avant et après 12 pt, centre.
- Titre 2 : Times New Roman 14pt, gras, espacement avant et après 12pt, alignement à gauche, paragraphe solidaire.
- Titre 3 : Times New Roman 13pt, gras et italique, espacement avant et après 6pt, alignement à gauche, paragraphe solidaire.
- Titre 4 : Times New Roman 12pt, italique, espacement avant et après 6pt, alignement à gauche, paragraphe solidaire.

Les contributions doivent être bien structurées et comprises entre 15 et 30 pages.

Les contributions doivent proposer une bibliographie qui respecte les normes scientifiques. Référence dans le texte : (Durkheim, 1934, p..). Inclure toutes les références dans un classement alphabétique en fin de document, exemple :

Ouvrage : Durkheim E. (1934), The Division of Labor Society, London, Macmillan.

Chaque proposition sera évaluée par le comité scientifique. Les contenus des propositions et les opinions des auteurs relèvent de leur seule responsabilité.

Les soumissions des articles complets sont à envoyer par mail à l'adresse suivante : cirm@umi.ac.ma en indiquant le Groupe d'Intérêt Thématique (GIT) choisi.

Opportunités de publication :

Les meilleurs papiers seront soumis à des numéros spéciaux de :

- **La Revue Internationale des Sciences de l'Organisation – RISO (indexée FNEGE).**
- **International Journal of Business and Technology Studies and Research – IJBTSR (indexé Copernicus).**
- **Moroccan Business Review Research – MB2R.**





Comité scientifique :

Président du comité scientifique

Abdelrhani Bouayad – Directeur par intérim de l'ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Membres du comité scientifique

Widad Ahl Maatallah – Institut Supérieur International de Tourisme de Tanger

Souad Ailli – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl

Lalla Amina Alaoui – EST Safi, Université Cadi Ayyad

Abderrahman Alaoui Ismaili – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

Laila Aligod – FSJES Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

Boualem Aliouat – IAE Nice, Université Côte d'Azur

Saif Allah Allouani – ENCG Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

Mohammed Amine Balambo – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

Ibrahim Benbba – ENCG Tanger, Université Abdelmalek Essaadi

Mohammed Benchekara – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl

Ahmed Benjelloun – ENCG Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

Karim Bennis – FSJES Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

Amina Benraïss – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

Ali Bezzaa – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

Marc Bidan – Polytech Nantes, Université de Nantes

Nabila Boukef – SKEMA Business School Paris

Wael Bousselmi – ESSCA School of Management Paris

Rachid Boutannoura – EST Safi, Université Cadi Ayyad

Hind Bouzekraoui – ENCG Tanger, Université Abdelmalek Essaadi

Souad Brinette – EDC Paris Business School

Fadwa Chaker – ESCA Casablaca

Farid Chaouki – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

Abdelqader Charba – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl

Anass Cherrafi – ENSAM Meknès, Université Moulay Ismaïl

Abderrazzak El Abbadi – ENCG Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

Majda El Agy – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

Lamia El Amrani – FSJES Rabat, Université Mohammed V

Zineb El Andaloussi – ENCG Tanger, Université Abdelmalek Essaadi

Aziz El Atiki El Guennouni – EST Meknès, Université Moulay Ismaïl

Hicham El Bayed – FSJES Settat, Université Hassan 1^{er}

Jamal El Baz – ENCG Agadir, Université Ibn Zohr

Soukaina El Boujnouni – EST Salé, Université Mohammed V

Jalila El Bousserghini – Capgemini Engineering, Blagnac

Mostapha El Idrissi – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

Amina El Idrissi Tissafi – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

Imad El Khalkhali – ENCG Tanger, Université Abdelmalek Essaadi

Sanae El Maliki – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

Younès El Manzani – ISM-IAE, Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines

Khalid El Yadari – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

Said Elganich – ENCG Beni Mellal, Université Sultane Moulay Slimane





Younna Elhissi – ENCG Beni Mellal, Université Sultane Moulay Slimane
Zakia Errabih – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah
Youssef Errami – Université Mohammed VI Polytechnique
Asmaa Farah – ENCG Beni Mellal, Université Sultane Moulay Slimane
Soufyane Frimousse – IAE de Corse, Université de Corse
Noufel Ghiffi – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad
Badr Habba – ENCG Marrakech, Université Cadi Ayyad
Ichraq Hammou – ENCG El Jadida, Université Chouaib Doukkali
Mohammed Hassainate – FSJES Rabat Agdal, Université Mohammed V
Abderrahman Hassi – SBA Ifrane, Al Akhawayn University
Anass Hattabou – FP Taroudant, Université Ibn Zohr
Asmae Houmid Bennani – FSJES Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah
Hosna Hossari – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad
Othman Idrissi Fakhreddine – ENCG Marrakech, Université Cadi Ayyad
Jacques Igalens – Université de Toulouse Capitole
Faouzi Jamaa – ENCG Agadir, Université Ibn Zorh
Abdelfattah Jamal – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad
Khaddouj Karim – ENSAM Rabat, Université Mohammed V
Karima Laamiri – FLSH Tanger, Université Abdelmalek Essaadi
Amale Laaroussi – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl
Abdelali Lahrech – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl
Sofia Loulidi – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah
Brahim Loumou – EST Meknès, Université Moulay Ismaïl
Fatimazahra Madhat – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah
Anass Mawadia – IAE, Université de Poitiers
Maghnia Mouadili – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad
Aniss Moumen – ENSA Kenitra, Université Ibn Tofail
Sarra Mrani Zentar – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad
Hadj Nekka – IUT Angers, Université Angers
Nabil Ouarsafi – FEG Settat, Université Hassan 1^{er}
Lahsen Oubdi – ENCG Agadir, Université Ibn Zorh
Abderrahmane Ouddasser – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah
Said Ouhadi – ENCG Marrakech, Université Cadi Ayyad
Abdeljabari Rafiki – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl
Mourad Rehioui – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah
Sidi Mohamed Rigar – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad
Florence Rodhain – Polytech Montpellier, Université de Montpellier
Mohamed Reda Rouijel – FSJES Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah
Aziz Sair – ENCG Dakhla, Université Ibn Zorh
Maria Segdali – ENCG Tanger, Université Abdelmalek Essaadi
Fatima Ezzahra Siragi – ENCG Settat, Université Hassan 1^{er}
Wadi Tahri – ENCG El Jadida, Université Chouaib Doukkali
Brahim Tiguint – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad
Mustapha Zahir – EST Essaouira, Université Cadi Ayyad
Ibtissam Zejjari – ENCG Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah
Amine Zenjari – Institut Supérieur de Commerce et d'Administration des Entreprises
Mohammed Zouhri – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl



Comité d'organisation :

Président du comité d'organisation

Zakaria Lissaneddine – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Membres du comité d'organisation

Noura Ait El Mekki – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Mohammed Belahcen – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Issam Benhayoun – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Aimad El Hajri – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Cherif El Msiyah – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Sara Haloui – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Zineb Mikdam – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Safae Moumen – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Younes Oubaih – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Aya Slaoui – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Mohammed Sqalli – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Coordonnateurs du CIRM'24 :

Hajar Slimani – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Lalla Omnia Hassani Sbai – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Zakaria Lissaneddine – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Besoin d'aide pour soumettre votre papier ?

Visitez le site web du CIRM'24 : <https://cirm2024.sciencesconf.org>

N'oubliez pas de soumettre vos communications avant le **24 Novembre 2023**

via : cirm@umi.ac.ma



المدرسة الوطنية للتجارة والتسيير
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⵓⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵏⴰⵖⴰⵏⵜ
ÉCOLE NATIONALE DE COMMERCE ET DE GESTION

