

Post-Doc / Ingénieur de Recherche en management de l'innovation

Domaines scientifiques : Management de l'innovation, Business Model, résilience organisationnelle

Mots clés : Résilience, Business Model, Covid 19, PME, France-Manche-Angleterre

Objectif des travaux :

- Explorer le lien entre innovation de Business Model et résilience organisationnelle des PME.
- Proposer une boîte à outils permettant de transformer le Business Model d'une PME vers un modèle plus résilient et plus durable.

Contacts :

- Elodie PILLON (epillon@cesi.fr), Enseignant-chercheur LINEACT CESI Campus de Rouen

Modalités de candidature :

- Un CV recherche
- Un résumé de votre thèse
- Une lettre de motivation explicitant vos motivations pour le poste proposé
- Des lettres de recommandation peuvent venir appuyer votre candidature

Contexte du projet C-Care :

Le choc économique qui découle de la pandémie est sans précédent. L'incertitude qui entoure la reprise de l'économie et les règles sanitaires rendent difficile la planification des futures activités des entreprises. Dans ce contexte, le projet C-Care (Covid Channel Area Response Exchange), nouveau projet de capitalisation Interreg France-Manche-Angleterre, vise à identifier l'impact socio-économique de la pandémie de Covid-19 et à soutenir les efforts de réponse et de reprise. L'enjeu du projet est d'aider les PME à adapter leurs pratiques économiques afin d'accroître leur résilience et de se centrer sur de nouvelles méthodes de travail.

Description du sujet d'étude:

Les circonstances extraordinaires de la pandémie de Covid-19 et l'urgence sanitaire qui s'en est suivie ont poussé la société dans une crise sans précédent (Patrucco, Trabucchi, Frattini, & Lynch, 2021). D'une part, les organisations ont dû tirer parti des compétences et des infrastructures disponibles pour trouver des solutions extrêmement rapides dans une perspective à court terme. D'autre part, les consommateurs s'habituent à un nouveau mode de vie et peuvent prendre du temps pour retourner dans les lieux qu'ils avaient l'habitude de fréquenter (Caiazza, Phan, Lehmann, & Etkowitz, 2021). Par conséquent, les entreprises doivent explorer de nouveaux projets possibles dans une perspective à long terme. Ainsi, les entreprises doivent donc être en mesure de surmonter la crise et de maintenir leur activité à long terme (Thukral, 2021).

Le concept de résilience organisationnelle semble être de plus en plus plébiscité pour répondre à ce challenge, car elle amène les entreprises à se réinventer, en partie ou intégralement pour survivre.

L'innovation de Business Model (BM) est également considérée comme un mécanisme de réponse important dans les environnements turbulents. Les entreprises adaptent leur BM pour faire face aux influences externes afin d'assurer leur survie et créer un avantage concurrentiel.

Dans le cadre du projet C-Care, nous souhaitons proposer une boîte à outils permettant de transformer le Business Model d'une entreprise vers un modèle plus résilient et plus durable. Cette boîte à outils sera composée d'une grille d'analyse permettant de réaliser un auto-diagnostic du Business Model de l'entreprise, puis d'établir une feuille de route vers la résilience organisationnelle. Afin de rendre cette boîte à outils plus attractive, un serious game sera également développé à destination des manager identifier éventuelles les composantes de leur Business model à améliorer et les sensibiliser à l'auto-diagnostic.

Missions :

Les missions confiées dans le cadre de ce projet seront :

- Participer à la revue de la littérature sur le concept d'innovation de Business Model et de résilience organisationnelle.
- Participer à l'identification des best practices en terme de Business Model favorisant la résilience organisationnelle.
- Participer à l'élaboration de la boîte à outils et à son teste auprès de PME :
 - Grille d'analyse du Business Model
 - Feuille de route vers la résilience
 - Serious Game
- Valoriser ses travaux de recherche au travers des publications scientifiques
- Rendre compte de son avancement lors de réunions avec les partenaires Anglais.
- Contribuer aux livrables du projet.

Profil recherché :

Dans ce contexte, les compétences suivantes sont demandées :

- Doctorat en science de gestion, économie ou équivalent.
- La rédaction des documents et les réunions se faisant en anglais, un bon niveau est requis.
- Bonnes qualités relationnelles.
- Sens de l'initiative et capacité d'adaptation.

Type de contrat : CDD de 12 mois pourvoir dès que possible

Date de démarrage : dès que possible, avant juin 2022

Lieu : Les travaux se dérouleront au sein du laboratoire LINEACT CESI Campus de Rouen.

Présentation générale du Laboratoire LINEACT du groupe CESI :

Réseau de campus d'enseignement supérieur et de formation professionnelle, CESI poursuit sa mission sociétale en permettant à des étudiants, alternants et salariés de devenir acteurs des transformations des entreprises et de la société, grâce à ses Écoles d'Ingénieurs, son École Supérieure de l'Alternance, son École de Formation des Managers et son activité de Certification. Laboratoire d'Innovation Numérique, LINEACT CESI anticipe et accompagne les mutations technologiques des secteurs et des services. LINEACT CESI est organisé autour de deux thèmes scientifiques interdisciplinaires "Apprendre

et Innover" et "Ingénierie et Outils Numériques" et de deux domaines applicatifs que sont l'Industrie du Futur et la Ville du Futur.

Références :

Caiazza, R., Phan, P., Lehmann, E., & Etkowitz, H. (2021). An absorptive capacity-based systems view of Covid-19 in the small business economy. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 17(3), 1419- 1439

Patrucco, A. S., Trabucchi, D., Frattini, F., & Lynch, J. (2021). The impact of Covid-19 on innovation policies promoting Open Innovation. *R&D Management*, 1- 21.

Thukral, E. (2021). COVID-19: Small and medium enterprises challenges and responses with creativity, innovation, and entrepreneurship. *Strategic Change*, 30(2), 153- 158