

## Appel à candidature

### Contrat doctoral co-encadré par Anouck Adrot, Lionel Garreau (DRM) et Sylvain Chave (Predict Services)

Dans le cadre du projet ANR RéSoCIO, Paris-Dauphine PSL ouvre un appel à candidature pour un(e) doctorant(e) en sciences de gestion sur la thématique de la création et de l'émergence d'un sens collectif en situation critique (à cinétique rapide) à partir de l'utilisation de données issues des réseaux sociaux.

#### Le projet RéSoCIO

Le projet RéSoCIO a pour objectif général de démontrer l'apport potentiel des réseaux sociaux (RS) en appui à la gestion opérationnelle des catastrophes naturelles (CATNAT), en particulier pour la remontée d'informations depuis le terrain. Particulièrement adaptée aux phénomènes à cinétique rapide qui peuvent prendre de court les autorités, cette voie de recherche constitue un moyen d'éclairer les gestionnaires de crise avec des informations consolidées. En outre, ce complément d'information peut accompagner toute la phase de réponse, complétant, précisant, et augmentant les informations disponibles pour les décideurs. Au constat d'impuissance « *Monsieur le préfet, des pluies plus intenses qu'attendues s'abattent sur le sud du département et les services de secours signalent une multiplication des interventions de sauvetage, mais nous ignorons pour l'heure l'emprise de la zone sinistrée ainsi que l'ampleur de la situation : nous sommes dans l'attente de remontées d'informations des services* », le projet RéSoCIO souhaite ainsi pouvoir proposer des éléments de contexte du type : « *Au vu des éléments en provenance des RS, les inondations semblent se concentrer sur le secteur X, où des problématiques d'ordre public sont signalées en plus de celle du secours aux personnes. En revanche, le secteur Y semble épargné et peut donc être envisagé pour le regroupement des sinistrés.* » Cet objectif résolument ambitieux au regard des verrous à lever, et novateur par rapport aux outils existants, répond à des besoins effectifs manifestés par les praticiens de la gestion de crise.

#### Le projet de thèse

Le projet de thèse de la personne recrutée portera sur la création et l'émergence de sens par les organisations en charge de la réponse de crises à cinétique brutale et issues de catastrophes naturelles. Le contexte particulier est celui de l'enrichissement des outils d'aide à la décision à partir de l'extraction automatique d'informations des messages échangés sur la plateforme Twitter. Le projet de thèse sera co-encadré par l'entreprise Predict Services et du laboratoire DRM de l'université Paris-Dauphine. La doctorante ou le doctorant sera un membre à part entière de l'équipe RéSoCIO, et membre actif de Predict Services et de DRM.

#### DRM au cœur de Paris-Dauphine Université PSL

DRM est un laboratoire de sciences de gestion regroupant plusieurs équipes DRM (Unité Mixte de Recherche CNRS 7088) a été créé le 1er janvier 2005 et constitue l'un des plus importants centres français de recherche en sciences de gestion. Ses domaines de compétences couvrent le marketing, la stratégie, la finance, la théorie des organisations, la gestion des ressources

humaines, les systèmes d'information, l'innovation, ainsi que la comptabilité et le contrôle. Le laboratoire est dirigé depuis Octobre 2018 par Valérie Guillard, Professeur à l'Université de Paris Dauphine. L'activité de DRM s'organise autour de 3 pôles constitués de 5 programmes de recherche.

La thèse sera encadrée par Anouck Adrot (Maître de Conférences) et Lionel Garreau (Maître de conférences HDR Qualifié PU). Le(a) doctorant(e) devra suivre les séminaires obligatoires au sein de l'Ecole Doctorale de l'université Paris-Dauphine PSL. Elle ou il sera associé(e) à des projets de co-publications dans des conférences et des journaux académiques nationaux et internationaux ; présentera l'avancement de ses travaux au minimum une fois par an et sera invité(e) à participer aux activités transversales du laboratoire.

### **Predict Services**

Filiale de Météo France, Airbus Defence and Space et BRL (Bas Rhône Languedoc) Predict Services est une entreprise qui a pour objectif d'accompagner les collectivités, les entreprises ou les particuliers à l'activation anticipée de leur plan de sauvegarde ou de mise en sûreté. L'objectif est de réduire les pertes humaines et matérielles causées par des événements hydrométéorologiques de type inondations, submersions marines, tempêtes, fortes chutes de neige se produisant sur un territoire. L'expérience acquise depuis plus de 15 ans dans le suivi de plus de 500 événements en temps réel positionne Predict Services comme le leader français sur cette activité.

Installée à Montpellier, Predict Services accompagne aujourd'hui près de 30000 communes françaises, plusieurs dizaines de milliers d'entreprises et près de 10 millions de particuliers. L'ensemble de ces usagers reçoit en temps réel une information expertisée indiquant le niveau de risques associé à l'évènement en cours les invitant à adopter les bons comportements et bonnes attitudes pour se mettre en sécurité face à un évènement à venir.

Entreprise créée en 2006, Predict Services compte aujourd'hui 35 ingénieurs dont l'activité est centrée sur deux grands pôles métiers :

- Une surveillance H24/J7 permettant de diffuser les messages aux usagers présents dans les territoires menacés par les événements hydrométéorologiques. Cette activité s'accompagne d'une intégration en équipe astreinte ayant un roulement hebdomadaire.
- La réalisation de documents de sauvegarde destinés à la mise en sécurité de personnes et des biens au sein des entreprises, collectivités bénéficiaires du service d'accompagnement en temps réel. Ces documents sont une référence pour l'activation des mesures à prendre pour faire face à l'évènement.

Dans le contexte des événements à cinétique rapide (à l'image de la situation d'octobre 2020 dans les Alpes Maritimes), l'apport des informations provenant des réseaux sociaux est très important pour mesurer l'ampleur des conséquences sur le terrain. Le projet RéSoCIO s'inscrit dans cette ambition de gagner du temps sur la gestion de la phase de crise. Le(a) doctorant(e) sera accueilli dans les locaux de Predict Services pour la réalisation de son projet. Il (elle) sera alors intégré(e) aux équipes de Predict Services.

## **Participation au projet RéSoCIO**

La personne recrutée sera totalement intégrée à l'équipe pluridisciplinaire RéSoCIO, adossée à un consortium composé d'organismes de recherche (BRGM, Mines d'Albi et Paris-Dauphine PSL) et de l'entreprise Predict Services. L'équipe RéSoCIO couvre des compétences transverses en géographie, intelligence artificielle ainsi que gestion de crise. Elle a pour objectif la création de connaissances actionnable par les professionnels de la gestion de crise.

Elle sera également amenée à échanger avec les praticiens de la gestion de crise impliqués dans le suivi du projet, parmi lesquels les Services départementaux d'incendie et de secours (SDIS) des Alpes-Maritimes et du Var, la mission Interrégionale Inondation Arc Méditerranéen, ou encore la commune de Cannes.

Plus précisément, le projet RéSoCIO a pour objectif la création d'algorithmes fondés sur l'intelligence artificielle et permettant l'intégration de données issues de la plateforme Twitter aux outils de décision des gestionnaires de crise membre du consortium. La thèse financée couvrira l'observation et analyse itérative de la création de sens à partir d'un ensemble informationnel enrichi de l'imbrication de ces données. Elle couvrira plusieurs méthodologies (design expérimental et approche ethnographique) et plusieurs sources de données.

La personne recrutée sera particulièrement investie dans le lot technique (LT) n°5 du projet mais participera également aux autres LT. Elle participera comme les autres membres de l'équipe à la coordination nécessaire à l'élaboration de livrables collectifs. Elle développera ainsi son expertise sur les thématiques suivantes en particulier :

- Les crises à cinétique rapide et le contexte inter-organisationnel et institutionnel de leur réponse.
- Coordination et flux d'information entre les acteurs de la gestion de crise sur un territoire étendu.
- Intégration des données et des supports technologiques, prise de décision et création de sens en situation critique,

### **Important**

La doctorante ou le doctorant sera appelé(e) à se déplacer régulièrement sur le terrain d'étude, à Montpellier (siège de Predict Services) ainsi qu'entre les départements du Var et du Gard.

La durée du contrat est de 3 ans à compter du 01/11/21 au plus tard.

La rémunération mensuelle brute par l'ANR du doctorant s'élève à 1768,58 euros bruts par mois, hors frais de transport en Ile-de-France et hors mission complémentaire d'enseignement ou de recherche (conditions actuelles de rémunération)

### **Prérequis :**

- Master 2 ou équivalent sur les thématiques du management, géographie ou économie, si possible dans des thématiques liées aux crises
- Maîtrise de l'anglais lu/écrit/parlé obligatoire.
- L'expérience pratique de situations de crise sera un plus dans la candidature : stage dans le domaine humanitaire ou dans une organisation impliquée dans une situation de crise, etc.
- Toute activité ou engagement en relation avec des collectivités locales serait un plus.
- Expérience préalable de méthodologies de recherche
- De bonnes compétences relationnelles sont attendues, ainsi qu'une autonomie méthodologique.

## Comment candidater ?

Les documents suivants sont attendus :

- Projet de thèse en lien avec la thématique du projet, avec une revue de littérature sur les thématiques et la bibliographie (max 10 pages). Ce projet aura pour objectif d'aider le jury de recrutement à comprendre la façon dont la candidate ou le candidat se projette et servira de base à discussion et co-construction du sujet et de la question de recherche.
- Curriculum vitae avec la liste des réalisations
- Lettre de motivation
- Relevé de notes du master 2 et du master 1
- Deux lettres de recommandation

Les dossiers de candidature sont à envoyer à [anouck.adrot@dauphine.psl.eu](mailto:anouck.adrot@dauphine.psl.eu) avant le **27 Juin 2021 minuit**. Les entretiens de recrutement se dérouleront à partir du **12 Juillet 2021** au siège de Predict Services à Montpellier.

N'hésitez pas à poser des questions à la même adresse ou à prendre contact si vous êtes particulièrement intéressé(e).