

1ère Journée du Groupe Thématique « Risque, Incertitude et Management »

« Grand challenges, big issues & risques émergents : de nouvelles formes de mise en gestion de l'incertitude ? »

12 juin 2020, Université Paris Dauphine

Au cours des dernières années, des catégories nouvelles ont émergé pour désigner des incertitudes environnementales, sociales, complexes et difficilement saisissables auxquelles se confrontent les organisations : « *Grand challenges* », « *big issues* », « *wicked problems* », etc. (Eisenhardt et al, 2015; Ferraro, et al., 2015, George et al., 2016). Parfois également qualifiées de « risques émergents », ces situations mouvantes interrogent nos capacités de gestion de l'incertitude.

Appréhender le risque comme une « mise en gestion » de l'incertitude n'est pas nouveau (Taylor-Gooby & Zinn, 2006). Les théories sociales du risque trouvent leur source dans une tradition bien établie en sociologie et en sciences politiques (Borraz, 2008 ; Zinn, 2009 ; Gilbert, 2003), et ont inspiré des travaux féconds dans plusieurs domaines des sciences de gestion. Nous pouvons plus particulièrement souligner les avancées récentes en comptabilité et contrôle de gestion pour éclairer le rôle des outils dans la construction sociale du risque au sein des organisations (Power, 2007). Les travaux consacrés aux secteurs de la santé et industries à risque, notamment nucléaire, ont amélioré notre compréhension de la gestion quotidienne des risques opérationnels (Weick & Sutcliffe, 2007 ; HRO). D'autres chercheurs invitent à repenser les notions de risques et d'incertitude en s'intéressant aux narratifs produits autour des risques (Becker & Bronk, 2018).

L'émergence de ces nouvelles catégories pour mettre des mots sur des futurs incertains montre une montée en puissance de ces préoccupations, ou leur mutation, au sein des organisations, au-delà du domaine des « risques opérationnels ». Cependant, en dehors de quelques chercheurs institutionnalistes centrés sur les discours institutionnels (Maguire & Hardy, 2013 ; Hardy & Maguire, 2016) et des recherches dans des secteurs identifiés comme « à haute fiabilité » (Roberts, 1990 ; Clarke & Short, 1993) ou des contextes « extrêmes » (Hällgren, Rouleau, & De Rond, 2018), le management stratégique et les études organisationnelles sont jusqu'à présent restés quelque peu éloignés de ce renouvellement de la pensée sur le risque.

Cette journée d'étude vise ainsi à réinterroger notre compréhension des organisations et de leur management stratégique, en explorant cette tendance à la « mise en risque » des défis rencontrés par nos sociétés. Nous invitons des contributions examinant notamment les questions suivantes (non-exhaustives) :

Construire des représentations de l'incertitude : quels processus organisationnels ?

- Que dévoilent les nouvelles catégories de « *risques émergents* », de « *big issues* », de « *wicked problems* », de « *grand challenges* » (Eisenhardt et al, 2015 ; Ferraro, et al., 2015, George et al., 2016) de l'évolution de nos représentations de l'incertitude ?
- Dans quelle mesure le concept de risque permet-il de rendre ces « nouvelles » incertitudes manipulables voire contrôlables par l'Homme ? Que nous apprennent les réponses à ces nouvelles formes d'incertitude sur les processus de construction du risque, de gestion des risques ?
- Quelles autres représentations, ou « mises en forme », de ces incertitudes, en dehors du risque, sont-elles visibles ? Comment s'articulent-elles, ou non, avec les processus de définition et gestion des « risques » au sein des organisations ?

Vers de nouvelles catégorisations des incertitudes et des risques

- Comment ces nouvelles perspectives renouvellent-elles notre compréhension des « risques » et « incertitudes » ?
- Qu'est-ce que le nouveau vocabulaire autour des risques et incertitudes et les nouvelles catégories permettent de comprendre que les notions traditionnelles ne permettent pas ?

- Comment dépasser la traditionnelle opposition « menace-opportunité » (e.g., Dutton, & Jackson, 1987) dans l'appréhension de ces incertitudes ?

Les impacts de ces nouvelles « mises en forme » sur les pratiques stratégiques

- Comment les organisations s'emparent-elles en pratique de ces nouvelles incertitudes ? Jouent-elles un rôle dans la définition de ces nouvelles catégories ? Qui sont les acteurs impliqués ?
- Quels rôles jouent ces nouvelles catégories dans le processus stratégique ?
- Comment appréhender l'hétérogénéité des représentations de ces incertitudes par de multiples acteurs ? Avec quels impacts, dans et hors des organisations ? Quelles interactions, coordinations, ou luttes entre ces acteurs peuvent être révélées ?

En parallèle de ces réflexions sur de possibles « nouvelles formes » de mise en gestion de l'incertitude, nous invitons aussi les communications s'intéressant plus largement à la gestion des risques et des incertitudes en contexte organisationnel, dans la mesure où celles-ci visent à renouveler notre compréhension des pratiques et des processus de gestion afférents, et de leurs liens avec le management stratégique des organisations.

Objectifs de la journée

Le groupe thématique ne favorise aucune approche ontologique, épistémologique, théorique ou méthodologique particulière. Plusieurs types de contribution sont ainsi attendus qu'ils soient théoriques, méthodologiques, épistémologiques et / ou empiriques et dès lors qu'ils adressent de manière explicite les notions de risque et d'incertitude en contexte organisationnel.

Afin de permettre une réelle discussion des papiers, le nombre de places, incluant les contributeurs, est limité.

Consignes aux auteurs et dates clés

- 1- Un résumé étendu : 29 février 2020

Le résumé étendu doit faire au maximum 3000 mots et présenter l'intérêt du sujet, décrire le contenu de l'article et résumer la contribution. Les résumés étendus en anglais sont possibles. Cependant les présentations et les discussions de la journée se feront en français.

Les résumés étendus seront envoyés à : veronique.steyer@polytechnique.edu et à julie.mayer@dauphine.psl.eu

- 2- Retour aux auteurs : 15 mars 2020

Les résumés étendus feront l'objet d'une sélection par les organisateurs de la journée.

- 3- Envoi de la version finale du papier : 12 mai 2020

Les papiers seront rédigés en Times New Roman 12pt, interligne double, aligné à gauche (ou justifier), avec des numéros de page. Les papiers seront envoyés à :

veronique.steyer@polytechnique.edu; julie.mayer@dauphine.psl.eu

Comité d'organisation de la journée

Véronique Steyer, i3-CRG, Ecole Polytechnique, Julie Mayer, PSL, Université Paris-Dauphine, DRM, Management & Organisation et Laure Cabantous, Cass Business School, Professeur de Stratégie et Organisation

Références :

- Beckert, J., & Bronk, R. (Eds.). (2018). *Uncertain futures: Imaginaries, narratives, and calculation in the economy*. Oxford University Press.
- Dutton, J. E., & Jackson, S. E. (1987). Categorizing strategic issues: Links to organizational action. *Academy of management review*, 12(1), 76-90.
- Eisenhardt, K. M., Graebner, M. E., & Sonenshein, S. (2016). Grand challenges and inductive methods: Rigor without rigor mortis. *Academy of Management Journal*, 59(4): 1113-1123
- Ferraro, F., Etzion, D., & Gehman, J. (2015). Tackling grand challenges pragmatically: Robust action revisited. *Organization Studies*, 36(3), 363-390.
- George, G., Howard-Grenville, J., Joshi, A., & Tihanyi, L. (2016). Understanding and tackling societal grand challenges through management research. *Academy of Management Journal*, 59(6), 1880-1895.
- Gilbert, C. (2003). La fabrique des risques. *Cahiers internationaux de sociologie* (114), 55-72.
- Hällgren, M., Rouleau, L., & De Rond, M. (2018). A matter of life or death: How extreme context research matters for management and organization studies. *Academy of Management Annals*, 12(1), 111-153.
- Power, M. (2007). *Organized uncertainty: designing a world of risk management*. Oxford, UK: Oxford University Press.
- Roberts, K. H. (1990). Some characteristics of one type of high reliability organization. *Organization Science*, 1(2), 160-176.
- Taylor-Gooby, P., & Zinn, J. O. (Eds.). (2006). *Risk in social science*. Oxford University Press.
- Weick, K. E., & Sutcliffe, K. M. (2007). *Managing the unexpected: Resilient Performance in the Age of the Uncertainty* (2e ed.). San Francisco, CA: John Wiley.
- Zinn, J. O. (2008). Introduction: The Contribution of Sociology to the Discourse on Risk and Uncertainty. In J. O. Zinn (Ed.), *Social Theories of Risk and Uncertainty, An introduction* (pp. 1-17). Malden MA: Blackwell Publishing.