



4^{ème} Congrès ARAMOS

L'e-santé : Menaces ou opportunités
pour les organisations de santé ?

Vendredi 25 novembre 2016

Atelier Doctoral

Jeudi 24 Novembre 2016

À

l'École de Management Strasbourg

APPEL A COMMUNICATIONS

L'e-santé : Menaces ou opportunités pour les organisations de santé ?

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), la e-santé couvre les « *activités, services liés à la santé publique au moyen des NTIC* ». En résumé, la e-santé, fédère toutes les utilisations du numérique qui touche à la santé dans des domaines aussi divers que la télémédecine, la prévention, la recherche de diagnostic, le soin, le maintien à domicile, le suivi des pathologies à distance... Ainsi, la e-santé est un champ particulièrement vaste qui peut recouvrir aussi bien les champs intra-organisationnels, qu'inter-organisationnels.

La e-santé semble parée de toutes les qualités pour proposer des solutions aux difficultés rencontrées par les systèmes de santé : aussi bien dans sa faculté à répondre aux besoins du patient, que dans sa capacité à faire émerger de nouvelles pratiques médicales et managériales plus performantes. En particulier elle s'inscrit comme une réponse aux défis de santé publique tels que le vieillissement de la population, la prise en charge des maladies chroniques, la dépendance, ou l'affirmation d'un dossier médical personnalisé. ... L'e-santé introduit aussi de nouveaux rapports entre les professionnels de santé entre eux, et vis-à-vis du patient. L'introduction massive des NTIC se développe en effet dans un contexte marqué par une double tendance. D'une part, l'environnement est marqué par la redéfinition et la réorganisation du maillage entre les organisations de santé où les établissements voient leurs stratégies individuelles s'inscrire dans une dynamique territoriale qui nécessite une articulation délicate entre coopération et concurrence. D'autre part, les équilibres socio-politiques internes traditionnels entre les différents acteurs sont interrogés par les nouvelles modalités de fonctionnement et de management initiées lors de la dernière décennie.

Dans ce contexte, le 4^{ème} congrès d'ARAMOS a pour objectif de faire un état des lieux des recherches en sciences de gestion qui interrogent l'irruption, le développement et les expérimentations dans le domaine de la e-santé en envisageant les différentes approches mobilisées dans la discipline du management. Ces travaux peuvent relever des différents champs disciplinaires traditionnels du management, Management de la performance, Marketing, GRH, Supply Chain, Stratégie, et naturellement système d'information..., elles peuvent également s'ancrer dans les différents courants théoriques mobilisés en Sciences de gestion.

Les communications attendues peuvent avoir différents angles et objets d'analyse. En premier lieu, ces travaux peuvent interroger la question centrale de la relation avec le patient pour déterminer comment ces nouvelles technologies sont susceptibles de transformer la relation patient/établissement, patient /professionnels de santé ou patient/réseaux de santé. Il s'agit également de recenser, d'analyser et d'interroger les différentes modalités, formes et applications des NTIC dans le domaine de la santé pour déterminer leurs conséquences sur le fonctionnement des établissements, et/ou relations entre établissements. Il s'agit aussi de mettre en lumière les conséquences sur la dimension organisationnelle en étudiant l'impact sur les acteurs, les relations entre acteurs et les métiers de la e-santé.

Les soumissions de communications qui s'inscrivent dans cette perspective pourront notamment répondre aux questions suivantes :

- ✓ Quels sont les applications et les expérimentations conduites dans établissements ou entre établissements en matière de e-santé ?
- ✓ Quels sont les outils et dispositifs développés et quel management de ces outils au regard des spécificités des organisations de santé ?
- ✓ Quelles sont les caractéristiques de pilotage des projets d'e-santé et les modes d'appropriation par les acteurs ?
- ✓ Quels sont les leviers managériaux (formation, socialisation...) et structurels (gouvernance, design organisationnel, ...) développés pour accompagner l'introduction des NTIC structurant les projets de e-santé ?
- ✓ Quelles sont les conséquences organisationnelles, managériales induites par la e-santé ?
- ✓ Quels prérequis et quelles conséquences sur les compétences individuelles et collectives pour ces nouveaux modes d'exercice des activités de santé ?
- ✓ Quelles places et quel rôle pour les patients ou usagers dans la e-santé ?
- ✓ Quels nouveaux modes de coordination entre professionnels de santé ?
- ✓ Quels sont les impacts de la e-santé sur les processus de décision dans les organisations de santé ?
- ✓ Peut-on évaluer la performance de la e-santé ?

Si le thème du congrès porte sur ces problématiques, elles ne sont pas exclusives ; toutes les communications qui concernent le management et le fonctionnement des organisations et du système de santé étant les bienvenues pour ce congrès.

COMITÉ SCIENTIFIQUE

Président : Thierry NOBRE, EM Strasbourg, Université de Strasbourg

- Nathalie ANGELE-HALGAND, Université de Nantes
- Laurie BALBO, Montpellier Business School
- Christophe BARET, Université Aix Marseille Lyon 3
- Isabelle BARTH, EM Strasbourg, Université de Strasbourg
- Valérie BUTHION, Université Lyon 2
- Anne-Sophie CASES-LACOUR, IAE Université de Montpellier
- Ariel EGGRICKX, IUT, Université de Montpellier
- Christophe FOURNIER, IAE Université de Montpellier
- Isabelle FRANCHISTEGUY-COULOUME, IUT Bayonne, Université de Pau Pays de l'Adour
- Karine GALLOPEL-MORVAN, EHESP
- Irène GEORGESCU, ISEM Université de Montpellier
- Corinne GRENIER, KEDGE Business School
- Laëtitia LAUDE, EHESP
- Célia LEMAIRE-BRAUN, EM Strasbourg, Université de Strasbourg
- Marie Christine LICHTLE, AES, Université de Montpellier
- Caroline MERDINGER-RUMPLER, EM Strasbourg, Université de Strasbourg
- Etienne MINVIELLE, Institut Gustave Roussy
- Jean Claude MOISDON, Ecole des Mines ParisTech

- Gérald NARO, ISEM, Université de Montpellier
- Jessie PALLUD, EM Strasbourg, Université de Strasbourg
- Roxana OLOGEANU, Polytech, Université de Montpellier
- Béatrice SIADOU-MARTIN, IUT Université de Montpellier
- Annick Vallette, IAE Université de Grenoble
- Philippe ZARLOWSKI, ESCP Europe

COMITÉ D'ORGANISATION

- Président : Thierry NOBRE, Ecole de Management Strasbourg
- Karine BOUVIER, Responsable administrative recherche, Ecole de Management Strasbourg
- Pascal BONAFINI, Hôpital Saint-Joseph Lyon
- Sylvie GAUTHIER, assistante recherche, Ecole de Management Strasbourg
- Célia LEMAIRE BRAUN, Ecole de Management Strasbourg
- Kevin MACGABBANH, Ecole de Management Strasbourg
- Caroline MERDINGER-RUMPLER, Ecole de Management Strasbourg
- Bruno MICHEL, Faculté de pharmacie de Strasbourg
- Anne Sophie WIRA, chargée de communication recherche, Ecole de Management Strasbourg

4^{ème} Congrès ARAMOS

CALENDRIER

27 juin 2016 :	Soumission des communications complètes
5 septembre 2016	Retour des avis du comité scientifique :
15 Octobre 2016	Date limite de réception des communications modifiées

FORMAT DES COMMUNICATIONS

- Taille et format : 15 pages maximum, Microsoft Word, format A4
- Marges : 2,5 cm à droite, à gauche, en haut et en bas
- Texte normal : Times New Roman, taille 11, simple interligne, justifié
- Résumé : environ 800 mots, taille 10, encadré, complété par une liste de mots clés (7 au maximum)
- Titres :
 - 1er niveau : I - GRAS MAJUSCULE TIMES NEW ROMAN 14 (sans retrait)
 - 2ème niveau : I.1 - Gras minuscule Times New Roman 14 (retrait à gauche 1,25)
- Paragraphes :
 - Aucun retrait à la 1re ligne de chaque paragraphe
 - Espacement de 6 points avant chaque paragraphe

- **Tableaux et figures** : insérés et numérotés
- **Bibliographie** : taille 10, retrait à gauche 0,5 cm, 1re ligne retrait négatif 0,5 cm

Dans le texte : (Nom1 *et al.*, date ; Nom4, date) ... cité par Nom5 (date, p. ...)

Dans les références :

Livres : Nom1, P1. , Nom2, P2. & Nom3, P3. (date), Titre du livre,
Editeur

Article : Nom5, P5. (date), Titre de l'article, Titre de la revue, Vol...,
N° ..., p. ...-...

Pour plus d'informations - Site internet :

<http://aramos-2016.em-strasbourg.eu/>

Contact email :

aramos16@em-strasbourg.eu

4^{ème} Congrès ARAMOS

ATELIER DOCTORAL

Un atelier doctoral est organisé le 24 novembre 2016 de 14H à 18H dans les locaux de l'EM Strasbourg. Ce symposium a deux objectifs : aider les doctorant(e)s à progresser dans leur travail de recherche et favoriser la rencontre entre jeunes chercheurs dans le management des organisations de santé. Il ne s'agit pas de la présentation d'une communication, les doctorants ayant la possibilité de soumettre également une communication au congrès.

Les participants auront à présenter et à discuter leur travail de recherche devant un groupe d'enseignants-chercheurs professeurs ou HDR, membres d'ARAMOS.

Les doctorants souhaitant participer à l'atelier doctoral, sont invités à soumettre, avant le 27 juin 2016, un document de 5 à 10 pages complété par une notice individuelle synthétique.

CALENDRIER

- 27 juin 2016 : Date limite de soumission des présentations du projet doctoral
- 5 septembre 2016 : Retour des avis du comité scientifique

FORMAT DES PRESENTATIONS

Notice de présentation

1. Fond

Les notes de présentation reprendront les points suivants :

1. Problématiques et questions de recherche
2. Théories et modèles conceptuels
3. Revue de la littérature
4. Hypothèses de recherche
5. Design Recherche
6. Méthode de collecte de données/Terrains de la recherche
7. Analyses
8. Planning et état d'avancement

2. Forme :

Le document complet n'excédera pas 10 pages.

Présentation :

2.1 Première page

- Titre de la thèse
- Nom du (de la) doctorant(e) et ses coordonnées : mail, tél., adresse postale
- Nom du directeur de thèse : Times New Roman, taille 14, centré, gras

- Université d'inscription
- Laboratoire de recherche de rattachement
- Date de la première inscription en thèse
- Un maximum de cinq (5) mots clés.

2.2. Texte

Style : normal

Marges : 2.5 cm (gauche-droite-haut-bas)

Caractère : Times New Roman, taille 11, partout (sauf pour les équations)

Interligne : 1.5

Pas d'en-tête, pas de **pagination**, pas de **saut de page** ou de **section**

Titres et sous-titres : En gras, taille 11. Numérotation comme dans ce document.

Un seul retour avant et après chaque titre ou sous-titre.

Références **bibliographiques** (restreintes aux références indispensables), Times New Roman, taille 11 interligne 1.

Ce document est à envoyer avant le 27 juin 2016, en incluant dans l'objet du message : "Atelier doctoral ARAMOS" à

Les décisions seront notifiées aux doctorants le 5 octobre 2016.