

## EXPLORING INSTITUTIONAL MAINTENANCE

(by alphabetical order)

**Amélie Boutinot**

EM Strasbourg Business School  
Université de Strasbourg  
HuManiS (EA 7308)  
61, avenue de la Forêt Noire,  
67000 Strasbourg, France  
[amelieboutinot@gmail.com](mailto:amelieboutinot@gmail.com)

**Hélène Delacour**

University of Lorraine  
CEREFIGE research center (EA 3942)  
IAE School of Management  
13 rue Michel Ney,  
54000 Nancy, France  
[helene.delacour@univ-lorraine.fr](mailto:helene.delacour@univ-lorraine.fr)

### Résumé

Cet article s'intéresse au processus de maintenance institutionnel à travers l'étude des interrelations entre le travail institutionnel matériel et symbolique. En s'appuyant sur une analyse historique d'un siècle des portes d'entrée Guimard du métro parisien, nous mettons en évidence cinq formes d'interrelation spécifique ainsi qu'un modèle processuel soulignant la manière dont elles se combinent dans le temps. Se faisant, cet article contribue aux recherches sur le travail institutionnel et son rôle dans la maintenance institutionnelle, en considérant en montrant les rôles complémentaires et nécessaire des deux formes de travail institutionnel étudié. Cet article permet aussi d'offrir une vision plus nuancée de la maintenance institutionnelle, en montrant qu'une certaine forme d'épuration peut être nécessaire pour maintenir une institution dans le temps.

**Mots clés:** Travail institutionnel, Maintenance institutionnelle, Interrelations.