



La connaissance par l'action : Le cas de l'analyse d'un outil de contrôle organisationnel

Ivan PASTORELLI

Maître de conférences

Université de Nice-Sophia-Antipolis

RODIGE UMR CNRS 6044

E-mail : ivan.pastorelli@unice.fr

Résumé

Le grand mérite des approches constructivistes ont permis d'interposer entre l'information et l'action la notion de représentation, largement validées par de nombreuses études empiriques. Mais, et cela nous semble un aspect fondamental, la compréhension, est dans ses études la plupart du temps une "compréhension en bocal", en ce que le sujet ne s'insère pas dans une histoire relative au problème qu'on lui soumet, et deuxièmement parce que dans la plupart des études, ceux-ci ne sont pas mis dans une situation où ils doivent agir. Or, dans une situation de gestion, les participants ne découvrent jamais totalement une situation. Ils ont par rapport à celle-ci un objectif de compréhension orienté vers la satisfaction de leur objectif, et cherchent à atteindre un niveau de cohérence dans l'explication juste suffisant pour l'atteindre. Les limites des recherches menées à distance sont en grande partie dépassées par les recherches participatives, notamment les recherches action. Celles-ci permettent de comprendre en profondeur un contexte organisationnel particulier, mais le chercheur a dans ce cadre une double contrainte de légitimité : celle de l'organisation, qui le rémunère pour résoudre un problème perçu, et celle de ses pairs, qui le jugent à sa capacité à produire des connaissances scientifiques. La conciliation de ses deux objectifs lui impose alors de se doter d'un dispositif apte à "objectiver des informations subjectives." Grâce à une recherche de ce type menée dans un établissement subissant de sa tutelle une réforme de ses modes de gestion, nous avons montré l'inexistence des leviers d'action organisationnels sur lesquels pensait pouvoir s'appuyer la Tutelle, et mis en évidence des effets pervers remettant en cause les objectifs même de cette réforme.

Mots clés

Recherche-action, système d'information, connaissance, métaconnaissances, contrôle organisationnel.