

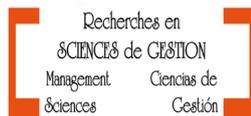
# COLLOQUE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Perspectives et prospectives  
théoriques et pratiques

Jeudi 7 décembre 2017  
IAE de Rouen  
(Normandie, France)

Appel à communications  
ouvert jusqu'au 10 juillet 2017

[MANAGEMENTQUALITE2017.UNIV-ROUEN.FR](http://MANAGEMENTQUALITE2017.UNIV-ROUEN.FR)



# COLLOQUE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

PERSPECTIVES ET  
PROSPECTIVES  
THÉORIQUES ET  
PRATIQUES

## COLLOQUE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Depuis les années 80 où la qualité a véritablement pris son essor dans les entreprises, le concept de qualité s'est imposé comme une question centrale des organisations. Si les « gourous » de la qualité, tel Deming, ont soutenu le rôle crucial de la qualité dans le développement des organisations, et ont largement contribué à définir le concept de qualité, l'environnement contemporain des organisations conduit à s'interroger sur la signification et l'opérationnalité de la qualité. Si la normalisation est le principal vecteur de la qualité, et le plus médiatique, la qualité n'en demeure pas moins un concept protéiforme et transdisciplinaire qui est loin d'avoir été expliqué en totalité. Le contrôle de la qualité du produit/service, la perception de la qualité par les clients, la qualité des relations humaines, les coûts de la qualité, la qualité en comptabilité et audit, la qualité comme stratégie d'entreprise, la qualité de l'organisation des soins, sans oublier la qualité du management (e.g. la qualité du management environnemental, la qualité du management de la responsabilité sociétale),... sont quelques-unes des manifestations disciplinaires du concept de la qualité. Les praticiens ont développé des pratiques de la qualité aux formes diverses. Des outils jusqu'aux méthodes d'interventions qualité plus ou moins sophistiqués, les pratiques liées à la qualité ne cessent de se développer. La dernière version de la norme internationale ISO 9001 de management de la qualité témoigne de la vitalité du concept et de son ancrage dans les préoccupations des organisations. La recherche scientifique est tout aussi vigoureuse avec la production de connaissances aux approches théoriques variées. Les corpus théoriques de la convention, de la régulation, de la traduction, de la structuration, de l'appropriation, de la motivation en passant par les approches théoriques de l'apprentissage organisationnel et institutionnelle (liste non exhaustive), sont autant de perspectives mobilisées jusqu'ici pour faire progresser les connaissances sur la qualité. Mais le besoin de savoirs sur la qualité demeure et la version récente de la norme ISO 9001 tout autant que l'émergence de laboratoires d'idées sur le sujet légitiment de poursuivre les productions scientifiques et pratiques sur la qualité. En ce début de 21<sup>e</sup> siècle, et compte tenu de la complexité et des mutations rapides de l'environnement économique, la qualité se définit-elle de la même manière ? Comment le concept de qualité peut-il évoluer ? Peut-on envisager de nouvelles voies pour appréhender la qualité ? Comment opérationnaliser la qualité ? Par exemple, sur le thème de la norme ISO 9001 de management de la qualité, la diversité des perceptions dans l'organisation, l'influence de l'efficacité et de l'utilité de la norme, l'influence de la culture locale sur la certification, la confiance des parties prenantes envers la certification (Boiral, 2012) ou encore l'adoption des modèles de management de la qualité par les employés (Heras-Saizarbitoria et al., 2013) restent des thèmes sous-exploités par la littérature. Sans être limitatifs, ces questionnements sont autant d'axes de réflexion sur lesquels nous vous proposons de venir communiquer au Colloque Management de la qualité.

# COLLOQUE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

PERSPECTIVES ET  
PROSPECTIVES  
THÉORIQUES ET  
PRATIQUES

## CONSIGNES AUX AUTEURS

La mise en page des articles respectera le canevas ci-après :

Les articles au format word seront dactylographiés en police Times New Roman, taille 10, justifié, interligne simple, et ne devront pas dépasser 20 pages ; soit 40 000 caractères espaces compris (bibliographie incluse, hors page de garde et résumés).

## TYPES DE CONTRIBUTIONS

Deux types de communications sont possible :

- 1 Des communications proposées par les praticiens et professionnels du management de la qualité
- 2 Des articles académiques proposés par des chercheurs. Les articles académiques auront une double évaluation à l'aveugle par les membres du comité de lecture

Toutes les communications acceptées seront publiées dans les actes du colloque. Les contributions notables de praticiens et professionnels seront sélectionnées pour la publication d'un ouvrage collectif aux éditions AFNOR. Les articles académiques notables seront intégrés dans un processus spécifique de soumission à la revue Recherches en Sciences de Gestion - Management Sciences - Ciencias de Gestion

## PRINCIPALES ÉCHÉANCES

10 Juillet 2017	Date limite de soumission des communications
28 Août 2017	Notification aux auteurs
18 Septembre 2017	Ouverture des inscriptions au colloque
25 Septembre 2017	Date limite d'envoi de la version finale des communications
13 Novembre 2017	Clôture des inscriptions au colloque
7 décembre 2017	Colloque Management de la qualité

# COLLOQUE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

PERSPECTIVES ET  
PROSPECTIVES  
THÉORIQUES ET  
PRATIQUES

## LE COMITE DE LECTURE

- Sonia ADAM-LEDUNOIS, Université de Rouen
- Thierno BAH, Université de Rouen
- Michel BAUPIN, Université de Caen
- Natalia BOBADILLA, Université de Rouen
- Marc BONNET, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin
- Tarek CHANEGRIH, Université de Caen
- Caroline CINTAS, Université de Rouen
- Baptiste CLERET, Université de Rouen
- Olivier DESPLEBIN, Université de Rouen
- Arnaud EVE, Université de Rouen
- Bérangère GOSSE, Université de Rouen
- Christian HURSON, Université de Rouen
- Gilles LAMBERT, Université de Strasbourg
- Robert LE DUFF, Université de Caen
- Daniel LEROY, Université de Tours
- Stéphane MALLET, Université de Rouen
- Anne MAURAND-VALET, Université d'Avignon
- Véronique MERLE, CHU de Rouen Université de Rouen
- Anne MIONE, Université de Montpellier
- Gérald ORANGE, Université de Rouen
- Eric REMY, Université de Rouen
- Sylvie ROLLAND, Université de Paris Dauphine
- Pierre-Antoine PRIMONT, Université de Rouen
- Éric VATEVILLE, Université de Rouen

# COLLOQUE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

PERSPECTIVES ET  
PROSPECTIVES  
THÉORIQUES ET  
PRATIQUES

## LE COMITE D'ORGANISATION

- Kahina BELKACI
- Arnaud EVE
- Kenza GUENNOUN
- Bérangère GOSSE
- Ludovic MARIE
- Eric REMY
- Lamia SADOON

Informations et inscriptions :  
[managementqualite2017.univ-rouen.fr](http://managementqualite2017.univ-rouen.fr)

Contact : [colloquemanagementqualite@univ-rouen.fr](mailto:colloquemanagementqualite@univ-rouen.fr)

## ORGANISATEURS



## PARTENAIRES

